

SAP Customer Success Story | Industriële automatisering & meetapparatuur | Azbil Europe nv

## Efficiënte ERP-oplossing voor een specialist in precisiewerk



Bedrijf  
Azbil Europe nv

Sector  
Industriële  
automatisering  
& meetapparatuur

Producten en diensten  
Meetapparatuur,  
sensoren en schakelaars

Website:  
[www.eu.azbil.com](http://www.eu.azbil.com)

SAP oplossingen  
SAP Business One

Partner:  
Icorda  
[www.icorda.be](http://www.icorda.be)

Als dochter van een Japanse multinational, verdeelt Azbil Europe sensoren, meetapparatuur en schakelaars op de Europese markt. Het voorbije anderhalve decennium groeide het bedrijf uit tot een specialist in industriële automatisering. Toen in 2012 de ondersteuning voor hun toenmalige ERP-oplossingen dreigde weg te vallen, zocht Azbil Europe een alternatief. SAP Business One bood hen de flexibiliteit van een standaardoplossing, op maat van een dynamische kmo.

### Japanse reus met wendbare Belgische dochter

In 2001 besloot de Japanse Yamatake Group een afzonderlijke vestiging in Europa op te richten. Yamatake Europe zou voor de groep de verkoop verzorgen van industriële meetapparatuur en automatiseringsproducten in Europa. Toen het moederhuis in 2009 haar naam wijzigde in Azbil Corporation, volgde ook de Europese dochter dit voorbeeld.

De meet- en automatiseringsoplossingen van Azbil Europe worden voor een breed spectrum aan toepassingen ingezet: van druk- en volumemeters voor de gasindustrie, over schakelaars en sensoren, tot glasvezelkabels en temperatuur-controlesystemen. Klanten zijn hoofdzakelijk actief in de energiesector, de semiconductie, de procesindustrie en industriële machinebouw en automatisering.

De hoofdzetel van Azbil Europe bevindt zich in Zaventem. Daarnaast beschikt Azbil Europe over een filiaal in het Duitse Hallbergmoos, nabij München. Vanuit een extern magazijn in Melsele bevoorraadt Azbil Europe de Europese markt. Italië en Duitsland zijn hierbij de belangrijkste markten, maar het bedrijf is actief van Rusland tot Noord-Afrika.

Het team van Azbil Europe bestaat uit elf mensen in Zaventem, bijgestaan door zes collega's in de Duitse vestiging. Samen verwerken zij op jaarbasis een kleine vijfduizend bestellingen, goed voor een omzet van om en bij de acht miljoen euro.



**ICORDA NV**  
Brugsevaart 32  
B-9030 MARIAKERKE (GENT)  
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45  
e-mail: [info@icorda.be](mailto:info@icorda.be)



## Waarom SAP?



### Systemen onder druk door groei

Sinds de oprichting in 2001 werkte Azbil Europe met een Nederlands ERP-pakket. De oplossing was eenvoudig maar krachtig en ondersteunde de groei van het bedrijf. Naarmate Azbil Europe evolueerde kwamen echter langzaam enkele tekortkomingen van de software bovendien. Bovendien zou de support voor het pakket stopgezet worden, waardoor Azbil Europe bij eventuele problemen in een gevaarlijke situatie terecht zou komen. Een upgrade naar een nieuwere versie behoorde tot de opties, maar dan zou het bedrijf zich nog steeds met dezelfde beperkingen geconfronteerd weten.

“Over het algemeen verloren we te veel tijd met het manueel invoeren en aanpassen van gegevens. Prijslijsten aanmaken en wijzigen was in ons oude systeem bijvoorbeeld een erg tijdrovende zaak”, vertelt Luc Thys, manager customer service & logistics bij Azbil Europe. “Kortingen toewijzen per klant, volume, product of productgroep ging moeizaam of niet. Daarnaast waren aan- en verkooporders niet onderling gelinkt. Omdat wij heel wat producten een-op-een verkopen, was dit toch een belangrijke beperking”.

Azbil Europe speelt al een tijdje met de idee om zijn activiteiten uit te breiden. Naast de verkoop van afzonderlijke producten, wil het in de toekomst ook totaaloplossingen aanbieden. Een efficiënte productie en assemblage in eigen beheer staat of valt echter met een efficiënt MRP-systeem en het gebruik van de zogeheten bill of materials: opties die in het toenmalige softwarepakket ontbraken.

*“In ons vorige pakket waren aan- en verkooporders niet aan elkaar gelinkt: een belangrijke handicap voor een bedrijf dat veel producten een-op-een verhandelt.”*

Luc Thys, manager customer service & logistics, Azbil Europe

ICORDA

#### ICORDA NV

Brugsevaart 32  
B-9030 MARIAKERKE (GENT)  
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45  
e-mail: [info@icorda.be](mailto:info@icorda.be)



## Waarom SAP? (2)



### Bewust kiezen voor een standaardpakket

Tot op vandaag werken de verschillende filialen van Azbil Corporation wereldwijd elk met hun eigen ERP-pakket. De groep heeft de ambitie om in de toekomst de overstap te maken naar één gemeenschappelijk pakket, maar concrete plannen zijn er nog niet. Daarom ging Azbil Europe in 2012 op zoek naar een alternatief.

“Aanvankelijk hebben we zelf onze opties bestudeerd. Zowel op het vlak van prijs als qua functionaliteit waren we snel overtuigd dat SAP Business One voor ons de beste oplossing zou zijn”, aldus Luc. Azbil Europe contacteerde hierop een aantal kandidaat-integratiepartners, die elk hun visie mochten voorstellen. “Met ICORDA klikte het onmiddellijk. Ze konden goede referenties voorleggen en hun aanpak schiep direct vertrouwen.”

Ook de keuze voor een standaardpakket was een doordachte keuze. Het bedrijf wilde resoluut voor een off-the-shelf-oplossing gaan. Het wegvallen van de ondersteuning bij hun vorige softwarepakket had hen immers geleerd spaarzaam om te springen met maatwerkoplossingen.

Met de keuze voor SAP Business One anticipeerde Azbil Europe bovendien op de plannen van zijn Japanse broedheren. “Hoewel nog niets vastligt, ziet het er wel naar uit dat in de toekomst ook ons moederhuis naar SAP zal overstappen. Dit proces zal op zijn minst nog vijf à zes jaar duren, maar we weten nu al dat wij alvast makkelijk de switch zullen kunnen maken”, vertelt Luc.

*“Met integratiepartner ICORDA klikte het onmiddellijk. Ze konden goede referenties voorleggen en hun aanpak schiep direct vertrouwen.”*

Luc Thys, manager customer service & logistics, Azbil Europe

ICORDA

#### ICORDA NV

Brugsevaart 32  
B-9030 MARIAKERKE (GENT)  
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45  
e-mail: info@icorda.be



## Implementatie



### Implementatie aan een recordtempo

“Volgens ICORDA was de implementatie bij ons er een van de kortste ooit”, vertelt Luc. “Tussen de eerste blueprint-vergadering in augustus en de go-live zaten amper vier maanden.”

In totaal besteedde ICORDA niet meer dan dertigtal mandagen aan het volledige implementatietraject. Dit had ook zijn positieve weerslag op het prijskaartje. Samen met de vijftien licenties die Azbil Europe aankocht, kwam dit neer op een totaalprijs van louter 70.000 euro.

Toch nam de implementatie een hap uit de tijd van Luc. Hij stond zelf in voor het samenstellen van de masterdata, een oefening die hem toeliet bepaalde aspecten van het bedrijf met een kritisch oog te bekijken. De klantenlijst werd grondig uitgespit en slapende klanten vlogen er onherroepelijk uit. Ook het productaanbod kreeg een doorlichting: “In ons oude systeem zaten dertigduizend verschillende artikelen. SAP Business One kon dit volume perfect aan, maar veel van die producten verkopen we eigenlijk zelden of nooit. Alles overzetten zou een hoop verloren moeite betekend hebben. Uiteindelijk zijn we bij een lijst van zo’n vijftienduizend producten beland.”

Eind 2011 maakte Azbil Europe de effectieve switch naar zijn nieuwe ERP-pakket. Het hele team offerde een dagje van zijn kerstverlof op om samen de lopende aankooporders uit het oude systeem in het nieuwe in te geven. Ook medewerkers die anders niet in aanraking komen met die materie hielpen mee en leerden zo iets bij over het bedrijf.

Op 2 januari 2012 ging Azbil Europe live in SAP Business One. “De overgang verliep nagenoeg vlekkeloos. Als er al kleine issues waren, dan had ICORDA deze na de eerste weken snel verholpen”, vertelt Luc.

ICORDA

#### ICORDA NV

Brugsevaart 32  
B-9030 MARIAKERKE (GENT)  
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45  
e-mail: info@icorda.be



## De oplossing



### Leren uit de ervaringen van anderen

Azbil Europe koos resoluut voor SAP Business One. Deze standaardoplossing van SAP vertaalt de kracht van een internationaal gerenommeerde ERP-oplossing naar de realiteit van een kmo. Voor elk van zijn vitale bedrijfsprocessen rekent Azbil Europe op een overeenkomstige component van SAP Business One: financieel beheer, voorraadbeheer, klantenbeheer en inkoopbeheer. De integratie van Crystal Reports geeft Azbil Europe dan weer de nodige tools voor een bruikbare en complete rapportage.

Voor ieder stukje maatwerk bestudeerde Azbil Europe samen met ICORDA de kost en haalbaarheid. "Van in het begin was het onze bedoeling om alle maatwerk tot een absoluut minimum te beperken", aldus Luc. "Natuurlijk zijn er in de loop van de implementatie nog kleine zaken bijgeschaafd, maar we hebben dit bewust altijd heel kritisch benaderd. Uiteindelijk kostten de grootste aanpassingen ICORDA nooit meer dan enkele uren werk."

Die compatibiliteit had Azbil Europe ook te danken aan de Coesuite-oplossing van ICORDA. Deze template werd bovenop SAP Business One geïmplementeerd en bevat tal van extra opties die ICORDA in het verleden voor gelijkaardige klanten ontwikkelde. "Zo konden we handig mee profiteren van het werk dat zij voor collega-kmo's verrichten."

Gaandeweg ontdekte Azbil Europe toch enkele elementen die voor hen voor verbetering vatbaar waren. Luc: "De integratie van Intrastatgegevens zat nog niet ingebouwd in de versie van het pakket die wij implementeerden. Ook de compatibiliteit met Crystal Reports was nog niet optimaal. Deze week kreeg ons systeem echter een eerste grote update die zaken beiden standaard in SAP Business One."

ICORDA

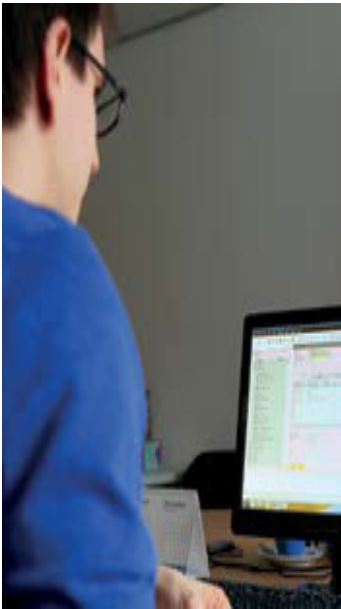
#### ICORDA NV

Brugsevaart 32  
B-9030 MARIAKERKE (GENT)  
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45  
e-mail: info@icorda.be





## Voordelen



### Flexibiliteit, efficiëntie en structuur

De traceerbaarheid van onderling gelinkte gegevens in SAP Business One gaf de klantenservice bij Azbil Europe een welkom duwtje in de rug. “Wanneer een klant opbelt, kunnen we in een handomdraai de status van zijn order checken”, vertelt Luc. “Waar bevindt een product zich? Wanneer wordt het verscheept? Je vindt informatie snel en kan altijd doorklikken naar extra info die nuttig is voor je klant.”

Azbil Europe koopt het gros van zijn producten rechtstreeks aan bij het moederbedrijf in Japan. In het verleden kroop enorm veel tijd in de verwerking van al deze orders. Dankzij de volledige integratie van het orderproces in SAP Business One verloopt dit aanzienlijk efficiënter. “Met die nieuwe aanpak besparen we al snel een volledige dag werk”, becijfert Luc met enige trots.

SAP Business One maakt een flexibele product- en prijsstructuur mogelijk. Vroeger hanteerde Azbil Europe afzonderlijke prijzen per klant, per product. Met SAP Business One deden lijstprijzen hun intrede. Kortingen worden nu toegewezen aan klanten, klantengroepen of per volume. Wanneer nieuwe lijstprijzen opgemaakt worden, hoeven de medewerkers niet voor iedere klant de prijzen en kortingen opnieuw te berekenen. Voor een bedrijf dat zo'n achtduizend verschillende producten per jaar de deur uit ziet gaan, betekent dit een aanzienlijke tijdswinst.

*“Met SAP Business One winnen we per week een volledige dag bij de verwerking van orders.”*

Luc Thys, manager customer service & logistics, Azbil Europe

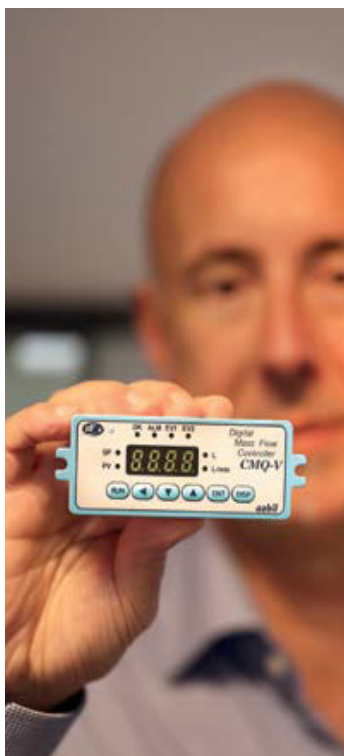
ICORDA

#### ICORDA NV

Brugsevaart 32  
B-9030 MARIAKERKE (GENT)  
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45  
e-mail: info@icorda.be



## Voordelen (2)



### MRP als ruggengraat van een goede forecasting

Material resource planning (MRP) maakte geen onderdeel uit van het vorige ERP-pakket bij Azbil Europe. Nu het bedrijf toekomstplannen heeft rond productie en assemblage in eigen beheer, biedt SAP Business One een pasklaar antwoord. Tweemaal per week loopt het systeem door alle binnengelopen bestellingen, kijkt na of hiervoor voldoende materiaal op stock is en wat er bijbesteld moet worden.

Geïntegreerde forecasting en planning voorkomt voortaan onaangename verrassingen. “Vooral in Duitsland hebben we een groeiend aantal grote klanten voor wie het belangrijk is dat wij een veiligheidsvoorraad aanhouden. De MRP en forecasting helpen ons bij het inschatten van onze voorraden en voorkomen dat we plots twee maanden lang zonder een bepaald product of component vallen”, vertelt Luc.

SAP Business One biedt Azbil Europe ook op andere vlakken extra veiligheid. Het pakket neemt automatisch elke twintig minuten een back-up van alle data. “Enkele jaren geleden crashte ons oude systeem en zagen we al het werk van een hele week in rook opgaan”, herinnert Luc zich. “Wanneer de server – door een stroompanne of een crash – het nu laat afweten, zijn we nooit meer dan twintig minuten werk kwijt.”

Hoe snel denkt Azbil Europe de investering in SAP Business One terug te verdienen? “Op een viertal jaar zullen we zeker een break-even bereiken. Maar bepaalde voordelen, zoals die extra veiligheid of de schat aan informatie waar we nu over beschikken, vallen gewoon niet in cijfers uit te drukken,” antwoordt Luc.

De veiligheid, de forecasting en de orderverwerking zijn belangrijke voordelen voor Azbil Europe. Maar wanneer Luc terug kijkt op de geslaagde implementatie, springt een ander voordeel eruit: “Vanaf dag één werkte het pakket. Nieuwe software brengt altijd een aanpassingsperiode met zich mee, maar nu voelde iedereen zich onmiddellijk thuis in het systeem. Het voelde aan alsof we thuiskwamen in een vertrouwde omgeving.”

ICORDA

#### ICORDA NV

Brugsevaart 32  
B-9030 MARIKERKE (GENT)  
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45  
e-mail: info@icorda.be



## De toekomst



### Ambitieuze toekomstplannen

Azbil Europe wil verder groeien in de markt van industriële automatisering. Hiervoor krijgt het binnenkort versterking van een Japanse ingenieur, die de producten door en door kent. De uitbreiding van een distributeursnetwerk moet dan weer de druk weghalen bij eigen verkoopkanalen.

Plannen voor de productie en assemblage van totaaloplossingen zitten momenteel in een finaal stadium. Al kan Luc hier voorlopig weinig meer over kwijt. "Wat we precies gaan doen, blijft voorlopig nog een geheim. Maar met de MRP en bill of materials van SAP Business One hebben we alvast de tools die ontbraken om onze plannen te ondersteunen."

ICORDA

#### ICORDA NV

Brugsevaart 32  
B-9030 MARIAKERKE (GENT)  
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45  
e-mail: [info@icorda.be](mailto:info@icorda.be)

