

EMS electro motor service NV

SAP Customer Success Story | Industriële automatisering | EMS NV

Verhoog uw operationele efficiëntie

EMS nv.be

CHRIS LOOSBERGH

electro motor service

Bedrijf
EMS NV

Sector
Industriële
automatisering

Producten en diensten
Schakelkasten en -borden
Bobinage
Installaties en onderhoud

Website:
www.emsnv.be

SAP oplossingen
SAP Business One

Partner:
Icorda
www.icorda.be

EMS is een elektromechanisch bedrijf dat zich toespitst op custom made realisaties en schakelborden. Om snel en kostenefficiënt te werken, investeert dit bedrijf al jaren in automatisering van de eigen processen. Met een nieuwe generatie ERP software en de integratie met de Cebeo e-shop worden aankoop, facturatie en dienst na verkoop eensklaps eenvoudiger en transparanter.

Van bobijn tot uw elektriciteit

Wellicht beseft u het niet eens, maar EMS speelt een belangrijke rol in het leven van velen onder ons. Het bedrijf maakt de schakelborden die in heel wat elektriciteitskasten verwerkt zijn in Vlaanderen. Als u dus elektriciteit in huis hebt, dan is dat ook een beetje de verdienste van EMS.

Dit familiebedrijf startte in 1923 met het herstellen van elektrische motoren en dynamo's. Op vraag van de klanten werden de motoren teruggeplaatst en begon EMS dus ook het technisch onderhoud te verzorgen. Het sturen en regelen van deze motoren leidde dan weer tot de uitbouw van de automatisatie- en bordbouwactiviteiten, wat vandaag één van de belangrijkste expertisedomeinen is van EMS. Ook het onderhoud van pompstations (riool en afvalwater) is een domein waarin EMS zich gerust een expert mag noemen.

EMS werkt met 15 werknemers in een sector waar automatisering en besturings technieken razendsnel evolueren. De service levels zijn hoog: de grote industriële klanten van EMS verwachten een vlekkeloze service. Zo efficiënt mogelijk werken en zoveel mogelijk fouten voorkomen is dan ook de boodschap. Het bedrijf hecht daarom veel belang aan transparante en traceerbare processen die op elkaar zijn afgestemd om dubbel werk zo maximaal mogelijk te vermijden.

ICORDA

ICORDA NV

Brugsevaart 32
B-9030 MARIAKERKE (GENT)
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45
e-mail: info@icorda.be



Waarom SAP?



Sinds 1998 aan de spits van integratie

“EMS heeft altijd al oog gehad voor automatisering, we hebben niet voor niets hier ook twee programmeurs in dienst die oplossingen voor onze klanten uitwerken.” aldus Rudi Vanderheyde, operation manager bij EMS, “We hebben het eerste ERP pakket hier geïntroduceerd in 1998 en sindsdien met deze oplossing gewerkt. Maar ons boekhoudpakket was helemaal niet meer aangepast aan de vereisten van vandaag. En toen onze ontwerpers met een nieuwe versie van e-plan (CAD/CAM-oplossing) aan de slag gingen, wisten we dat onze toepassing haar beste tijd had gehad.”

Volgende stap: e-integratie met leveranciers

Rudi Vanderheyde : “We zochten dus een oplossing die onze boekhouding en CAD/CAM applicatie met elkaar verbond. We speelden ook met het idee om zoveel mogelijk te integreren met onze leveranciers. Wij bedenken en bouwen veel custom made oplossingen en bestellen jaarlijks vele duizenden verschillende onderdelen. Dat brengt heel wat administratieve druk met zich mee. Alleen al het overnemen van technische specificaties en foto's is ontzaglijk veel werk. Neem daar ook nog eens bij dat leveranciers wel eens hun bestelcodes durven wijzigen.”

“Ook al omdat wij met minimale voorraden werken, is de samenwerking met leveranciers zo belangrijk. Je kan bij Cebeo bij wijze van spreken een vervangstuk van twee Euro bestellen en het de volgende dag al geleverd krijgen waar je dat wenst. Als je bijvoorbeeld grote kabels moet laten bezorgen op een werf, dan zorgen zij daar ook voor, zodat we geen eigen transportmiddelen moeten beheren. In de loop van de jaren is de samenwerking alleen maar verder gegroeid. De persoonlijke service is ondertussen steeds meer geautomatiseerd waardoor we nog sneller op de bal spelen. Cebeo is een voortrekker op gebied van e-commerce, en hun e-shop is gebruiksvriendelijk met een hele goede zoekmachine. Zij waren dan ook een evidente partner om mee te spreken.”

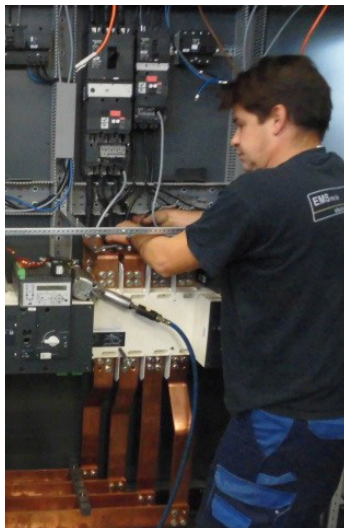
ICORDA

ICORDA NV

Brugsevaart 32
B-9030 MARIAKERKE (GENT)
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45
e-mail: info@icorda.be



Implementatie



Van idee tot implementatie

Rudi Vanderheyde : “Toen we met ICORDA aan het overleggen waren over onze ERP oplossing, waren ze snel bereid om in dit unieke integratieverhaal te stappen. Samen met Cebeo zijn we met de drie partijen aan de voorbereiding begonnen. Met ICORDA hadden we een partij die zowel ‘mee’ als ‘out of the box’ dacht om dit unieke project tot een goed einde te brengen. Je mag rekenen dat dit project een zestal maanden in beslag heeft genomen. Omdat we eigenlijk maar een klein bedrijf zijn, was het hele proces voor ons team arbeidsintensief, ook al omdat ons oud en nieuw systeem in de beginfase nog een tijdje samen hebben gelopen. Maar we zijn na de eerste maanden van ingebruikname wel gerust dat we hier de vruchten van gaan plukken. Ondertussen kan Dominiek, die bij ons instaat voor inkoop en verkoop, steeds beter overweg met het ERP-systeem. We kunnen zelf de schermen configureren en onze documenten opmaken, zonder dat we hiervoor de hulp van ICORDA moeten inroepen.”

ICORDA

ICORDA NV

Brugsevaart 32
B-9030 MARIAKERKE (GENT)
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45
e-mail: info@icorda.be



De oplossing



SAP Business one en e-shop voor superieure integratie

De SAP Business One oplossing legt de essentiële link tussen aankoopadministratie, verkoop, facturatie, boekingen en de ontwerpafdeling. Het ERP systeem haalt een selectie van de producten binnen vanaf de e-shop van Cebeo. Zo blijven steeds alle prijzen en productomschrijvingen actueel en onmiddellijk bruikbaar voor de ontwerpafdeling.

Doordat elke afdeling bij EMS werkt met dezelfde set data, zijn facturatie- en betalingsstromen steeds perfect afgestemd op wat in de ontwerpafdeling wordt voorgesteld aan de klanten. De bestelcodes en artikelnummers worden rechtstreeks overgenomen van de Cebeo e-shop. De projectnummers van EMS worden meegestuurd bij bestellingen naar Cebeo via de ERP, zodat ze in de montageplaats weten welke binnenkomende levering van Cebeo bestemd is voor welke montage. Dat is een aanzienlijke tijdsbesparing en heel wat minder puzzelwerk en administratieve rompslomp bij de facturatie.

EMS besteedt zijn boekhouding uit aan een extern boekhoudkantoor. Omdat het vorige pakket niet meer voldeed, besloot EMS om met de financiële modules van Business One zaken zoals facturatie, voorbereiding van boekingen en BTW staten op te volgen.

de oplossing die we met Cebeo en ICORDA hebben uitgewerkt smaakt naar meer. Dankzij de configuratie met SAP Business One plukken wij daar vandaag al de vruchten van."

Rudi Vanderheyde , Operation Manager bij EMS NV

ICORDA

ICORDA NV

Brugsevaart 32
B-9030 MARIAKERKE (GENT)
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45
e-mail: info@icorda.be



Voordelen



Gebruiksvriendelijke integratie

Rudi Vanderheyde : "Bij EMS zijn er slechts 4 mensen die gebruik maken van de hele configuratie. Maar het is wel degelijk wat we zochten, en het biedt ons een voordeel ten opzichte van collega's in onze sector. We zijn sneller, werken preciezer, en blijven dankzij het bijhouden van uren en materialen een goed zicht houden op de kosten.

Het uitwisselen van informatie met de e-shop van Cebeo dankzij de koppeling met Business One bespaart ons heel wat werk. Bestellingen, ontwerpen en betalingen lopen vlot. Onze administratieve verantwoordelijke voelt zich al na enkele maanden zeer goed in zijn vel met deze oplossing.

Wij ervaren SAP als een gebruiksvriendelijk systeem, met een moderne interface. Vergeet niet dat we in een technologisch veeleisende omgeving werken. Goede mensen vinden is echt een opgave. Wanneer je goede mensen wil aantrekken, dan moet je hen de tools geven die aan hun verwachtingen voldoen. Dat zit nu wel goed met ons SAP ERP pakket.

Met maatpakketten werken vereist jezelf aanpassen, want elke oplossing heeft zijn eigen logica. Maar onze mensen zijn tevreden. We kunnen bovendien zelf heel wat kleine maar essentiële zaken aanpassen.

Ten slotte zijn we ook erg te spreken over de uiteindelijke e-integratie. Alle partijen hebben hier creatief aan meegewerkt, waardoor het een win-winsituatie werd voor zowel EMS als Cebeo: zij ontvangen nu toch wel meer bestellingen omwille van de vlotheid en transparantie van de oplossing. En wij merken dat we nog korter op de bal kunnen spelen: hebben we iets urgent nodig, dan hebben we het nu bij Cebeo bij wijze van spreken onmiddellijk op elke leveringsplaats in het land!

ICORDA

ICORDA NV

Brugsevaart 32
B-9030 MARIAKERKE (GENT)
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45
e-mail: info@icorda.be



De toekomst



Geslaagde integratie die naar meer smaakt

Rudi Vanderheyde: "We zijn geen groot bedrijf, maar we willen wel blijven groeien. Daarom moeten we mee zijn met nieuwe ontwikkelingen zoals doorgedreven automatisering en steeds slimmere zelfsturende machines. Met deze nieuwe ERP configuratie zijn we klaar voor de toekomst. We moeten nu nog beter de basisfuncties onder de knie krijgen. Dat is voor mij even wennen na zoveel jaren gewerkt te hebben met ons vorig systeem.

In een tweede fase gaan we de mogelijkheden van Business One verder exploreren. Want er zijn nog tal van mogelijkheden om nieuwe functionaliteiten te ontwikkelen: lastenboeken, werkorders en offertes snel opstellen met de juiste componenten, specifieke dossiers over onze realisaties digitaal bijhouden met de juiste en complete informatie zodat we bij interventies precies weten wat we moeten bijbestellen, etc....

We kijken ook met belangstelling uit wat andere leveranciers gaan doen. Want de oplossing die we met Cebeo en ICORDA hebben uitgewerkt smaakt naar meer. Maar dankzij de configuratie met SAP Business One plukken wij daar vandaag al de vruchten van."

ICORDA

ICORDA NV

Brugsevaart 32
B-9030 MARIAKERKE (GENT)
tel 09 227 66 76 | fax 09 227 97 45
e-mail: info@icorda.be

